

ПОЛОЖЕНИЕ
о Комиссии по урегулированию споров
между участниками образовательных отношений

1. Общие положения

1.1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее Комиссия) создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов, применения законодательства об образовании, локальных нормативных актов организации, осуществляющей образовательную деятельность.

1.2. Комиссия образуется из равного числа представителей - обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, сотрудников Бийского лицея-интерната.

1.3. Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в Бийском лицее-интернате и подлежит исполнению в указанные этим решением сроки. Решение комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

1.4. В своей деятельности Комиссия руководствуется Конвенцией ООН о правах ребенка, Конституцией РФ, Федеральным Законом "Об образовании в Российской Федерации", Уставом Бийского лицея-интерната, настоящим Положением и локальными актами лицея, федеральными государственными образовательными стандартами, установленными критериями оценки освоения программ.

1.5. Изменения в данное Положение могут быть внесены в мае, после обсуждения на Совете лицеистов, Родительском совете, педагогическом совете.

1.6. Утверждается Положение после согласования на Совете лицея, на Совете лицеистов, Родительском Совете, педагогическом совете.

2. Задачи и функции Комиссии

2.1. Основными задачами Комиссии являются:

- разрешение конфликтной ситуации между участниками образовательных отношений путем принятия оптимального решения в каждом конкретном случае;
- всемерное содействие восстановлению нарушенных прав участников образовательных отношений.

2.2. Комиссия рассматривает:

- конфликтные ситуации между участниками образовательных отношений;
- вопросы объективности оценки знаний по учебному предмету во время текущего учебного года, во время промежуточной аттестации;
- проблемы организации обучения по индивидуальному плану, программе;
- другие вопросы, относящиеся к учебно-воспитательному процессу.

2.3. Для решения отдельных вопросов Комиссия обращается за получением достоверной информации к участникам конфликта.

2.4. Для получения правомерного решения Комиссия использует действующие нормативные правовые документы, информационную и справочную литературу, обращается к специалистам, в компетенции которых находится рассматриваемый вопрос.

3. Порядок формирования Комиссии

3.1 Комиссия состоит из 9 членов, по 3 представителя от обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, педагогов Бийского лицея-интерната.

3.2 Учащиеся выбираются на общих собраниях параллелей 8-10 классов. От каждой параллели по одному учащемуся.

3.3 Родители (законные представители) выбираются на осенней родительской конференции. По одному представителю от каждого звена: начальной школы, среднего звена, старшего звена.

3.4 Сотрудники лицея избираются на педсовете в августе.

3.5 На первом заседании члены комиссии выбирают открытым голосованием председателя, заместителя председателя, секретаря.

3.6 Комиссия избирается на 2 года.

3.7 О работе комиссии председатель ежегодно отчитывается на педсовете в августе, на родительской конференции в сентябре.

4. Права и обязанности членов Комиссии

4.1 Комиссия имеет право:

- принимать к рассмотрению заявления от любого участника образовательных отношений при возникновении конфликтной ситуации;
- получать пояснения по спорным вопросам от всех участников образовательных отношений;
- запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса;
- проводить самостоятельно или совместно с органами самоуправления, администрацией школы проверку фактов нарушения прав участников образовательных отношений;
- пользоваться помощью участников образовательных отношений при решении вопросов, относящихся к его компетенции;
- предлагать администрации лицея, педагогическому совету, Совету лицея меры для разрешения конфликта;
- приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании изучения вопроса спора при согласии конфликтующих сторон;
- выносить рекомендации об изменениях в локальных актах лицея для демократизации основ управления или расширения прав обучающихся.

4.2 Члены Комиссии обязаны:

- присутствовать на всех заседаниях Комиссии;
- принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений в письменной форме;
- решать заявленный вопрос открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов комиссии при присутствии не менее двух третей);
- своевременно принимать решение, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления;

– давать обоснованный ответ заявителю в устной или письменной форме в соответствии с пожеланием заявителя.

4.3 Члены Комиссии не вправе разглашать ставшие им известными конфиденциальные сведения о частной жизни других лиц без их письменного согласия.

5. Порядок рассмотрения спора

5.1 Заявление подается в Комиссию в срок не позднее трёх дней со дня нарушения права заявителя или с того дня, когда заявителю стало известно о нарушении. Заявление подается в письменной форме и должно содержать ФИО, адрес заявителя, изложение существа вопроса.

5.2 Получив заявление, Комиссия:

– в срок, не позднее десяти рабочих дней со дня получения обращения проводит заседание по рассмотрению вопроса с приглашением всех сторон, участвующих в споре;

– в случае необходимости, обращается к администрации лицея с ходатайством о проведении служебной проверки по фактам выявленных нарушений;

– в случае необходимости обращается за разъяснениями к специалистам или должностным лицам;

– все заседания Комиссии оформляются протоколом.

5.3 О принятом решении Комиссия в семидневный срок уведомляет заявителя.

5.4 Комиссия взаимодействует:

– с администрацией лицея-интерната;

– с комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав;

– с отделами по делам несовершеннолетних органов внутренних дел;

– с органами опеки и попечительства.